



Bosch Thermotechnik GmbH
Postfach 13 09
73243 Wernau
Besucher:
Junkersstraße 20-24
73249 Wernau
Telefon +49 7153 306-0
Telefax +49 7153 306-2300
www.bosch-thermotechnik.de

15. Juli 2021

thermotechnik-reklamationsbearbeitung@de.bosch.com

Hochwasserschäden

Um den sicheren Betrieb und die zugesagten Produkteigenschaften zu gewährleisten, muss ein durch Hochwasser beschädigtes Bosch Junkers, Wärmeerzeuger oder eine Regelanlage durch ein neues Gerät ersetzt werden.

Durch die Umsetzung der EU-Garantierichtlinie, Schuldrechtsreform und verschärfte Anforderungen aus dem DVGW-Arbeitsblatt G 676 dürfen durch Hochwasser beschädigte Geräte nicht instand gesetzt werden, sondern müssen durch neue Produkte ersetzt werden.

Durch eindringendes Hochwasser oder Schlamm werden Bauteile wie Gasarmaturen, Brenner, Sensoren, Steuergeräte, sowie Isolierungen beschädigt oder es werden Korrosionsprozesse ausgelöst, die dazu führen können, dass eine Gasarmatur nach einigen Jahren in Offenstellung blockieren kann!

Durch das Eindringen von Wasser in Heizungsregelungen werden sichtbare und verdeckte Schäden an den elektrischen Bauteilen und Sicherheitseinrichtungen verursacht. Um den sicheren Betrieb zu gewährleisten, müssen diese Bauteile ebenfalls ausgetauscht werden. Vor dem Einbau ist auf alle Fälle die elektrische Installation durch einen Fachbetrieb zu überprüfen.

Mit freundlichen Grüßen

Bosch Thermotechnik GmbH

Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG Berghauser Str. 40 42859 Remscheid

Herrn
Max Mustermann
Musterstr. 1
12345 Musterhausen

Vorgang	Abt./Zeichen	Name/E-Mail	Telefon	Datum	Seite
	MG-AAO	Peter Kotthaus service-innendienst@vaillant.de	02191 - 8759670	15.07.2021	1

Hochwasserschäden an Heizgeräten, Warmwassererzeugern und Regelungen

Sehr geehrter Herr Mustermann,

aus Sicherheitsgründen dürfen an hochwassergeschädigten Vaillant Produkten keine Reparaturen durch Austausch von Ersatzteilen durchgeführt werden.

Aufgrund von belastetem Wasser (z.B. mit Fäkalien, Farben, Ölen, Lösungsmitteln) kann eine chemische Korrosion hervorgerufen werden. Diese ist aufgrund der Langzeitwirkung nicht immer sofort erkennbar.

Selbst wenn durch Austausch von einzelnen Bauteilen eine Funktion wiederhergestellt würde, bestehen für die Zukunft nicht einschätzbare sicherheitstechnische Risiken, die zu folgenschweren Unfällen mit Gefahr für Leib und Leben führen können.

Die betroffenen Geräte müssen durch den Fachhandwerker ausgetauscht werden.

Mit freundlichen Grüßen
Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG

i.A. Gaetano Falsone
Anliegenmanagement

i.A. Peter Kotthaus
Rechnungsbearbeitung